

Curriculum



Nome Name:	Claudio
Cognome Surname:	DELL'ERA

ORCID:	https://orcid.org/0000-0002-4930-2208
Scopus Author ID:	https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57216474342
WOS Author ID:	n.d.
Sito WEB WEB site:	https://www.som.polimi.it/en/professor/claudio-dellera/

POSIZIONE PROFESSIONALE ATTUALE / CURRENT PROFESSIONAL POSITION:

Posizione attuale Current position:	In servizio
Qualifica Qualification:	Professore Ordinario (L. 240/10)
Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company:	Politecnico di MILANO
Nazione Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company Country:	ITA
Anno inizio Start Year:	2021
Anno fine End Year:	n.d.

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE (ULTIMI 10 ANNI) / PREVIOUS WORK EXPERIENCE (LAST 10 YEARS):

Qualifica Qualification:	Professore Associato (L. 240/10)
-----------------------------	----------------------------------

Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company	Politecnico di MILANO
Posizione Sede Lavorativi (indicare Nazione e Città) Workplace Location (specify Country and City):	Milano, MI, Italia
Anno inizio Start Year:	2017
Anno fine End Year:	2021
Descrizione Description:	

Qualifica Qualification:	Professore Ordinario
Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company	Politecnico di MILANO
Posizione Sede Lavorativi (indicare Nazione e Città) Workplace Location (specify Country and City):	Milano
Anno inizio Start Year:	2021
Anno fine End Year:	n.d.
Descrizione Description:	

LINGUE / LANGUAGES:

Lingua Language:	Inglese
Scrittura Writing:	A1
Comunicazione Communication:	A1

AREA/SETTORE SCIENTIFICO-DISCIPLINARE / AREA/SECTOR SCIENTIFIC-DISCIPLINARY

Area scientifico-disciplinare Area scientific-disciplinary:	Ingegneria industriale e dell'informazione
Area scientifico-disciplinare codice Area scientific-disciplinary code:	09
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-Ingegneria economico-gestionale
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-IEGE-01/A

**DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI SCIENTIFICI
CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI
MASSIMO 10 PUBBLICAZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN
SCIENTIFIC RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS (WITH
ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 PUBLICATIONS):**

<p>Descrizione Description:</p>	<p><i>Claudio Dell’Era svolge attività di ricerca nel campo della gestione dell’innovazione e del design. In particolare, i suoi studi si focalizzano su due filoni di ricerca: il principale filone di ricerca si concentra sul ruolo del design nel guidare i processi di innovazione e trasformazione (Design Thinking), mentre il secondo investiga i nuovi paradigmi collaborativi con cui le imprese gestiscono i processi di innovazione (Collaborative Innovation). Il filone di ricerca "Design Thinking" ha contribuito ad arricchire la letteratura associata alla gestione dell'innovazione attraverso il contributo del design a modelli strategici e strumenti di innovazione in grado di generare vantaggio competitivo. Sfruttando le opportunità offerte da un differente approccio all'innovazione basato sul design, tale filone di ricerca ha offerto nuovi strumenti manageriali alle imprese che intendono innovare radicalmente la propria offerta. In particolare tale filone di ricerca ha dapprima investigato il ruolo dei significati di prodotto e servizi nella generazione di vantaggio competitivo, per poi abbracciare il paradigma denominato Design Thinking in grado di coniugare capacità analitiche ed attitudine creative per guidare processi di innovazione e trasformazione. Il filone di ricerca "Collaborative Innovation" investiga i nuovi paradigmi collaborativi con cui le imprese gestiscono i processi di innovazione. In particolare l'obiettivo di questo filone di ricerca risiede nella comprensione dei vantaggi e degli svantaggi connessi alla collaborazione con diverse categorie di stakeholder: gli utenti finali a cui è destinata l'innovazione, consulenti per l'innovazione e intermediari per l'innovazione. Negli ultimi 10 anni (2016-2025) ha pubblicato 48 articoli sulle seguenti riviste: - Business Horizons - California Management Review - Creativity and Innovation Management - Entrepreneurship: Theory and Practice - European Journal of Innovation Management - Industrial Marketing Management - Industry and Innovation - Innovation: Organization & Management - International Journal of Innovation Management - International Journal of Technology Intelligence and Planning - Journal of Knowledge Management - Journal of Product Innovation Management - Technovation - Long Range Planning - Management Decision - Research-Technology Management - R&D Management - Strategic Design Research Journal - Technology Analysis and Strategic Management - Technological Forecasting and Social Change</i></p>
-------------------------------------	--

PUBBLICAZIONI / PUBLICATIONS:

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Magistretti, S, Dell'Era, C, Cautela, C, Kotlar, J (2023). Design Thinking for Organizational Innovation at PepsiCo. CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW, vol. 65, p. 5-26, ISSN: 0008-1256, doi: 10.1177/00081256231170421

Anno della pubblicazione Year of publication:	2025
Citazione Citation:	Magistretti, Stefano, Pham, Cristina Tu Anh, Dell'Era, Claudio (2025). The creative process of problem framing for innovation: An integrative review and research agenda. THE JOURNAL OF PRODUCT INNOVATION MANAGEMENT, vol. Early View, p. 1-32, ISSN: 0737-6782, doi: 10.1111/jpim.12783

Anno della pubblicazione Year of publication:	2025
Citazione Citation:	Dell'Era, Claudio, Magistretti, Stefano, Candi, Marina, Bianchi, Mattia, Calabretta, Giulia, Stigliani, Ileana, Verganti, Roberto (2025). Design thinking in action: a quantitative study of design thinking practices in innovation projects. JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT, vol. 29, p. 32-58, ISSN: 1367-3270, doi: 10.1108/jkm-04-2024-0424

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Mortati M., Magistretti S., Cautela C., Dell'Era C. (2023). Data in design: How big data and thick data inform design thinking projects. TECHNOVATION, vol. 122, p. 1-14, ISSN: 0166-4972, doi: 10.1016/j.technovation.2022.102688

Anno della pubblicazione Year of publication:	2025
Citazione Citation:	Magistretti, Stefano, Dell'Era, Claudio, Candi, Marina, Swan, Scott K., Bianchi, Mattia, Calabretta, Giulia, Stigliani, Ileana, Verganti, Roberto (2025). Unpacking experimentation in design thinking: Contributions to innovation performance and the moderating role of digital technologies. TECHNOVATION, vol. 141, p. 1-11, ISSN: 0166-4972, doi: 10.1016/j.technovation.2025.103187

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Durante, Iliara, Dell'Era, Claudio, Magistretti, Stefano, Pham, Cristina Tu Anh (2024). Predictive or imaginative futures? Experimenting with alternative future-making approaches. CREATIVITY AND INNOVATION MANAGEMENT, vol. 33, p. 496-517, ISSN: 0963-1690, doi: 10.1111/caim.12603

Anno della pubblicazione Year of publication:	2022
Citazione Citation:	Magistretti, Stefano, Bianchi, Mattia, Calabretta, Giulia, Candi, Marina, Dell'Era, Claudio, Stigliani, Ileana, Verganti, Roberto (2022). Framing the multifaceted nature of design thinking in addressing different innovation purposes. LONG RANGE PLANNING, vol. 55, p. 1-14, ISSN: 0024-6301, doi: 10.1016/j.lrp.2021.102163

Anno della pubblicazione Year of publication:	2021
Citazione Citation:	Verganti, Roberto, Dell'Era, Claudio, Swan, Kenneth Scott (2021). Design thinking: Critical analysis and future evolution. THE JOURNAL OF PRODUCT INNOVATION MANAGEMENT, vol. 38, p. 603-622, ISSN: 0737-6782, doi: 10.1111/jpim.12610

Anno della pubblicazione Year of publication:	2020
Citazione Citation:	Dell'Era C., Magistretti S., Cautela C., Verganti R., Zurlo F. (2020). Four kinds of design thinking: From ideating to making, engaging, and criticizing. CREATIVITY AND INNOVATION MANAGEMENT, vol. 29, p. 324-344, ISSN: 0963-1690, doi: 10.1111/caim.12353

Anno della pubblicazione Year of publication:	2019
Citazione Citation:	S. Magistretti, C. Dell'Era, A. Messeni Petruzzelli (2019). How intelligent is Watson? Enabling digital transformation through artificial intelligence.. BUSINESS HORIZONS, vol. 62, p. 819-829, ISSN: 0007-6813, doi: 10.1016/j.bushor.2019.08.004

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA E PREMI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 10 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PRINCIPAL INVESTIGATOR O COORDINATORE LOCALE DI PROGETTI DI RICERCA COMPETITIVI NAZIONALI O INTERNAZIONALI, SIGNIFICATIVI PREMI CONSEGUITI PER LA PROPRIA ATTIVITÀ DI RICERCA)/ DESCRIPTION OF THE MAIN RESEARCH PROJECTS AND AWARDS AWARDED IN THE LAST 10 YEARS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 ACHIEVEMENTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, PRINCIPAL INVESTIGATOR OR LOCAL COORDINATOR OF NATIONAL OR INTERNATIONAL COMPETITIVE RESEARCH PROJECTS, SIGNIFICANT AWARDS AWARDED FOR YOUR RESEARCH ACTIVITY):

Descrizione Description:	
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SVILUPPO DI RETI E RELAZIONI SCIENTIFICHE NAZIONALI E INTERNAZIONALI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PARTECIPAZIONE O ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI; CONTRIBUTI A CONSORZI DI RICERCA) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF DEVELOPMENT OF NATIONAL AND INTERNATIONAL SCIENTIFIC NETWORKS AND RELATIONS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, PARTICIPATION OR ORGANIZATION OF NATIONAL AND INTERNATIONAL CONFERENCES; CONTRIBUTIONS TO RESEARCH CONSORTIA):

Descrizione Description:	
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SUPPORTO ALLA COMUNITÀ SCIENTIFICA (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, RESPONSABILITÀ DI DIREZIONE DI COMITATI EDITORIALI; INCARICHI DI VALUTAZIONE DELLA RICERCA PRESSO ISTITUZIONI NAZIONALI O INTERNAZIONALI; RESPONSABILITÀ ISTITUZIONALI ALL'INTERNO DELL'ISTITUZIONE DI APPARTENENZA O DI ALTRE ISTITUZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF SUPPORT TO THE SCIENTIFIC COMMUNITY (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, MANAGEMENT RESPONSIBILITIES OF EDITORIAL COMMITTEES; RESEARCH EVALUATION ROLES AT NATIONAL OR INTERNATIONAL INSTITUTIONS; INSTITUTIONAL RESPONSIBILITIES WITHIN THE INSTITUTION OF AFFILIATION OR OTHER INSTITUTIONS):

Descrizione Description:	
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI VALORIZZAZIONE DELLE

**CONOSCENZE (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 3
RISULTATI, RELATIVI ALLA PARTECIPAZIONE DEL CANDIDATO
ALLE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE) /
DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10
YEARS IN TERMS OF KNOWLEDGE VALORIZATION (WITH
ATTACHED LIST OF MAXIMUM 3 RESULTS, RELATING TO THE
CANDIDATE'S PARTICIPATION IN KNOWLEDGE VALORIZATION
ACTIVITIES):**

Descrizione Description:	
-----------------------------	--

Informazioni aggiornate alla data di candidatura 17-05-2025

Claudio DELL'ERA

Il presente curriculum costituisce allegato e parte integrante dell'incarico sottoscritto