

Curriculum



Nome Name:	Nicola
Cognome Surname:	CAPOLUPO

ORCID:	0000-0002-3344-9889
Scopus Author ID:	57193766793
WOS Author ID:	n.d.
Sito WEB WEB site:	n.d.

POSIZIONE PROFESSIONALE ATTUALE / CURRENT PROFESSIONAL POSITION:

Posizione attuale Current position:	In servizio
Qualifica Qualification:	Ricercatore a t.d.-t.defin. (L. 79/2022)
Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company:	Università Telematica San Raffaele Roma
Nazione Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company Country:	ITA
Anno inizio Start Year:	2024
Anno fine End Year:	n.d.

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE (ULTIMI 10 ANNI) / PREVIOUS WORK EXPERIENCE (LAST 10 YEARS):

LINGUE / LANGUAGES:

Lingua Language:	Inglese
Scrittura Writing:	C1
Comunicazione Communication:	C2

Lingua Language:	Francese
Scrittura Writing:	A2
Comunicazione Communication:	A2

Lingua Language:	Italiano
Scrittura Writing:	madrelingua
Comunicazione Communication:	madrelingua

AREA/SETTORE SCIENTIFICO-DISCIPLINARE / AREA/SECTOR SCIENTIFIC-DISCIPLINARY

Area scientifico-disciplinare Area scientific-disciplinary:	Scienze economiche e statistiche
Area scientifico-disciplinare codice Area scientific-disciplinary code:	13
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-Organizzazione aziendale
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-ECON-08/A

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI SCIENTIFICI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 10 PUBBLICAZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN SCIENTIFIC RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 PUBLICATIONS):

Descrizione Description:	<i>Negli ultimi dieci anni, l'attività scientifica è stata caratterizzata da una produzione costante e qualificata nel campo dell'Organizzazione Aziendale (SSD SECS-P/10), con un focus specifico sul miglioramento dei processi organizzativi, sul comportamento organizzativo (organizational behavior) e sui processi decisionali (decision making) nelle imprese e nelle organizzazioni complesse, in particolare in ambito sanitario e nei contesti ad alta intensità relazionale. I risultati</i>
-----------------------------	--

	<p><i>più rilevanti includono: - La pubblicazione di numerosi articoli scientifici, diversi dei quali in riviste classificate in fascia A, che affrontano in modo originale e rigoroso i temi dell'innovazione processi organizzativi, dell'organizational behavior e della gestione dei processi decisionali collettivi. - Il coinvolgimento attivo in reti scientifiche internazionali (ASSIOA, EURAM, EGOS, Academy of Management, IFKAD, IRSPM), con partecipazione continuativa come relatore a convegni internazionali, contribuendo allo scambio di conoscenze e al consolidamento della comunità scientifica di riferimento. - Il conseguimento di 4 premi per la ricerca, tra cui 3 Best Reviewer Award e 1 Best Paper Award, che riconoscono la qualità, l'impatto e la rilevanza scientifica delle attività svolte. - Un contributo significativo alla formazione avanzata attraverso l'insegnamento in Master universitari e in corsi di laurea magistrale, con moduli dedicati al decision making, team working e leadership, anche nell'ambito della direzione e gestione delle organizzazioni sanitarie. - Lo svolgimento di attività di ricerca strutturata come assegnista presso il Dipartimento DISA-MIS dell'Università degli Studi di Salerno, sotto la supervisione della Prof.ssa Paola Adinolfi, e di ricercatore RTT presso l'Università San Raffaele Roma, rafforzando il legame tra ricerca empirica e applicazioni organizzative.</i></p>
--	---

PUBBLICAZIONI / PUBLICATIONS:

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Capolupo N., Rosa A., Adinolfi P. (2023). The liaison between performance, strategic knowledge management, and lean six sigma. Insights from healthcare organizations. KNOWLEDGE MANAGEMENT RESEARCH AND PRACTICE, p. 1-13, ISSN: 1477-8238, doi: 10.1080/14778238.2023.2219852

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Ciasullo, M. V., Douglas, A., Romeo, E., & Capolupo, N. (2024). Lean Six Sigma and quality performance in Italian public and private hospitals: a gender perspective. International Journal of Quality & Reliability Management, 41(3), 964-989.

Anno della pubblicazione Year of publication:	2025
Citazione Citation:	Loia, F., Capolupo, N. and Adinolfi, P. (2025), "Training me softly. Metaverse-based immersive and gamified learning through a knowledge management perspective", Journal of Knowledge Management, Vol. 29 No. 5, pp. 1465-1489. https://doi.org/10.1108/JKM-08-2024-0929

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Capolupo, Nicola, Virglerová, Zuzana, Adinolfi, Paola (2023). Managing 's soft side: an explorative study of social care multiservice organizations. THE TQM JOURNAL, vol. ahead-of-print, p. 1-23, ISSN: 1754-2731, doi: 10.1108/TQM-01-2022-0037

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Rosa, A., Capolupo, N., & Marolla, G. (2024). The role of employees' perceptions of corporate social responsibility in the relationship between organizational reputation and organizational attractiveness. Evidence from Italy. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 32(2), 1631-1645.

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Rosa, A., Capolupo, N., Romeo, E., McDermott, O., Antony, J., Sony, M., & Bhat, S. (2024). Assessing Lean Six Sigma and quality performance improvement in Italian public healthcare organizations: a validated scale. The TQM Journal, 36(9), 392-412.

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Capolupo, N., Virglerova, Z., Rosa, A., & Palmucci, D. N. (2024). The relationship between biases and entrepreneurial Decision-Making. Evidence from Italian and Czech SMEs. International Entrepreneurship and Management Journal, 20(4), 3323-3348.

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Capolupo N (2023). Entrepreneurial Learning Evolutions in Startup Hubs: A Post-Pandemic Perspective for Lean Organizations. ENTREPRENEURIAL BEHAVIOUR SERIES, Bingley:Emerald Group Publishing Limited, ISBN: 978-1-83753-071-7, doi: 10.1108/9781837530700

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Capolupo N, Adinolfi P. (2023). Organizzazioni Pubbliche e Intelligenza Artificiale. Un cambiamento possibile?. PROSPETTIVE IN ORGANIZZAZIONE, p. 1-9, ISSN: 2465-1753

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione	Nicola Capolupo, Emilia Romeo, Valerio Giampaola, Angelo Rosa (2023). L'esercizio del

Citation:	potere organizzativo nel settore pubblico. Uno studio esplorativo. AZIENDA PUBBLICA, p. 453-470, ISSN: 1127-5812, doi: 10.30448/AP.2023.4.04
-----------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA E PREMI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 10 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PRINCIPAL INVESTIGATOR O COORDINATORE LOCALE DI PROGETTI DI RICERCA COMPETITIVI NAZIONALI O INTERNAZIONALI, SIGNIFICATIVI PREMI CONSEGUITI PER LA PROPRIA ATTIVITÀ DI RICERCA)/ DESCRIPTION OF THE MAIN RESEARCH PROJECTS AND AWARDS AWARDED IN THE LAST 10 YEARS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 ACHIEVEMENTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, PRINCIPAL INVESTIGATOR OR LOCAL COORDINATOR OF NATIONAL OR INTERNATIONAL COMPETITIVE RESEARCH PROJECTS, SIGNIFICANT AWARDS AWARDED FOR YOUR RESEARCH ACTIVITY):

Descrizione Description:	<p><i>Nel corso degli ultimi anni ho ricevuto quattro riconoscimenti internazionali per la qualità e l'impatto della mia attività scientifica: Best Reviewer Award – Academy of Management, 83rd Annual Meeting (2023), Divisione Organizational Behavior. Il premio è stato conferito per l'eccellenza nella valutazione scientifica all'interno della principale conferenza mondiale di management organizzativo. Best Reviewer Award – EURAM 2023, SIG 09 Organisational Behaviour & HRM, per l'accuratezza, tempestività e rilevanza dei contributi come revisore nel più importante congresso europeo di management. Best Paper Award – Rii Forum 2023, per il paper "Bridging Sustainable Higher Education and Metaverse during the Post-Pandemic Era", co-autori Francesca Loia, Paola Adinolfi, Ginevra Gravili. Il riconoscimento è stato attribuito al miglior articolo nel campo Education & Technology, selezionato per originalità, rigore e impatto. Best Reviewer Award – 8th European Lean Educators Conference (2022), University of Galway, Irlanda. Il premio valorizza il contributo alla promozione dello scambio di conoscenze tra accademia e industria nel campo del lean management. Ho partecipato come membro del team di ricerca a numerosi progetti FARB di rilevanza nazionale, tutti coordinati da Paola Adinolfi (salvo ove indicato), contribuendo attivamente alle analisi teoriche ed empiriche in ambito organizzativo: "Una ricetta per rendere l'organizzazione resiliente e sostenibile" 11/03/2019 – 10/03/2022 Ricerca transdisciplinare per la sostenibilità organizzativa. "Verso una riconcettualizzazione del decision making organizzativo" 11/03/2019 – 10/03/2022 Analisi critica e prospettive evolutive nei processi decisionali. "Sostenibilità, resilienza e</i></p>
-----------------------------	--

	<p><i>innovazione nella PA” 18/05/2020 – 18/05/2023 Focus sulle tensioni tra tradizione e cambiamento nelle amministrazioni pubbliche. “Complexity management nelle organizzazioni” 18/05/2020 – 18/05/2023 Studio delle buone pratiche e modelli innovativi di gestione della complessità. “Presente e futuro della pubblica amministrazione: il limbo tra tradizione e innovazione” 15/02/2021 – 15/02/2024 “Il ruolo chiave delle risorse umane per l’organizzazione” 22/11/2021 – 22/11/2024 Incentrato sulla gestione del capitale umano nella PA. “La valutazione del personale nella PA: verso un’innovazione sistemica” 25/07/2022 – 25/07/2025 “Innovare i processi per innovare la PA” 25/07/2022 – 25/07/2025 “The Process Office: organizational change into the Italian judicial system” 25/07/2022 – 25/07/2025 Coordinatrice: Gabriella Piscopo Studio sul cambiamento organizzativo nel sistema giudiziario italiano.</i></p>
--	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Best Reviewer Award – Academy of Management, 83rd Annual Meeting (2023), Divisione Organizational Behavior. Il premio è stato conferito per l’eccellenza nella valutazione scientifica all’interno di una delle principali conferenze internazionale di management</p>
-------------------------------------	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Best Reviewer Award – EURAM 2023, SIG 09 Organisational Behaviour & HRM, per l’accuratezza, tempestività e rilevanza dei contributi come revisore nella più importante conferenza europea di management.</p>
-------------------------------------	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Best Paper Award – Rii Forum 2023, per il paper “Bridging Sustainable Higher Education and Metaverse during the Post-Pandemic Era”, co-autori Francesca Loia, Paola Adinolfi, Ginevra Gravili. Il riconoscimento è stato attribuito al miglior articolo nel campo Education & Technology, selezionato per originalità, rigore e impatto.</p>
-------------------------------------	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Best Reviewer Award – 8th European Lean Educators Conference (2022), University of Galway, Irlanda. Il premio valorizza il contributo alla promozione dello scambio di conoscenze tra accademia e industria nel campo del lean management.</p>
-------------------------------------	---

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SVILUPPO DI RETI E RELAZIONI SCIENTIFICHE NAZIONALI E INTERNAZIONALI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PARTECIPAZIONE O ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI; CONTRIBUTI A CONSORZI DI RICERCA) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF DEVELOPMENT OF NATIONAL

**AND INTERNATIONAL SCIENTIFIC NETWORKS AND RELATIONS
(WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING,
FOR EXAMPLE, PARTICIPATION OR ORGANIZATION OF
NATIONAL AND INTERNATIONAL CONFERENCES;
CONTRIBUTIONS TO RESEARCH CONSORTIA):**

<p>Descrizione Description:</p>	<p><i>Nel corso degli ultimi dieci anni, ho attivamente contribuito alla costruzione e al consolidamento di relazioni scientifiche qualificate su scala nazionale e internazionale, partecipando a gruppi di ricerca, network accademici e comitati scientifici. Tali attività hanno supportato sia la produzione scientifica sia l'ampliamento delle collaborazioni multidisciplinari. Tra i risultati più significativi si evidenziano: La collaborazione scientifica con la Prof.ssa Zuzana Virglerová della Tomas Bata University in Zlín, che ha dato vita a due filoni di ricerca: Qualità e cambiamento nelle organizzazioni sanitarie, con una pubblicazione in fascia A su The TQM Journal (Capolupo, Virglerová, Adinolfi, 2023). Comportamenti organizzativi e imprenditoriali nelle PMI, con un articolo su Economics and Sociology (Virglerová, Kramoliš, Capolupo, 2022) e un paper in fase di revisione sul decision making nelle PMI. La partecipazione al M-POHL Network Action, rete internazionale per la misurazione della population and organizational health literacy, dove rappresento, insieme alla Prof.ssa Paola Adinolfi, l'Università degli Studi di Salerno. L'attività è focalizzata sull'organizational e digital health literacy, con rilevanza strategica per il settore sanitario (dal 20/09/2020). L'attività all'interno del gruppo di ricerca EURAM - Organisational Behaviour & HRM (T09_05), in qualità di session chair per la sessione "Beyond good and evil: unravelling the bright and dark sides of organisational power", con compiti di coordinamento scientifico, moderazione e discussione dei contributi (dal 15/05/2023). L'affiliazione attiva a principali comunità scientifiche accreditate: EGOS (European Group for Organizational Studies), con focus su Organizational Behaviour, Healthcare Organization e Public Sector. ASSIOA (Association of Italian Organization Studies Academics), dal 05/02/2020, contribuendo alla diffusione delle conoscenze in ambito organizzativo in Italia e all'estero. EURAM (European Academy of Management), membro dal 2022 nel gruppo Organizational Behavior. Il ruolo di Conference Track Chair in simposi internazionali, contribuendo all'organizzazione scientifica e alla selezione dei contributi: 8th Business Systems Laboratory Symposium (Palermo) - track su Organizational Change. 9th Business Systems Laboratory Symposium (Università dell'Insubria) - track su Technology in Organizations. IFKAD 2024 (Madrid) - track su Organizational Behavior and Knowledge Management.</i></p>
-------------------------------------	---

Descrizione Description:	EURAM - Organisational Behaviour & HRM (T09_05), Session chair per la sessione "Beyond good and evil: unravelling the bright and dark sides of organisational power", con compiti di coordinamento scientifico, moderazione e discussione dei contributi
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Conference Track Chair 8th Business Systems Laboratory Symposium (Palermo) - track su Organizational Change.
-----------------------------	--

Descrizione Description:	9th Business Systems Laboratory Symposium (Università dell'Insubria) - track su Technology in Organizations
-----------------------------	---

Descrizione Description:	Track Chair IFKAD 2024 (Madrid) - track su Organizational Behavior and Knowledge Management.
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Membro del M-POHL Network Action, rete internazionale per la misurazione della population and organizational health literacy
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SUPPORTO ALLA COMUNITÀ SCIENTIFICA (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, RESPONSABILITÀ DI DIREZIONE DI COMITATI EDITORIALI; INCARICHI DI VALUTAZIONE DELLA RICERCA PRESSO ISTITUZIONI NAZIONALI O INTERNAZIONALI; RESPONSABILITÀ ISTITUZIONALI ALL'INTERNO DELL'ISTITUZIONE DI APPARTENENZA O DI ALTRE ISTITUZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF SUPPORT TO THE SCIENTIFIC COMMUNITY (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, MANAGEMENT RESPONSIBILITIES OF EDITORIAL COMMITTEES; RESEARCH EVALUATION ROLES AT NATIONAL OR INTERNATIONAL INSTITUTIONS; INSTITUTIONAL RESPONSIBILITIES WITHIN THE INSTITUTION OF AFFILIATION OR OTHER INSTITUTIONS):

Descrizione Description:	<i>Nel corso dell'ultimo decennio, ho contribuito in modo continuativo e strutturato al rafforzamento della comunità scientifica, sia attraverso incarichi editoriali e istituzionali sia mediante attività di supporto alla didattica e all'internazionalizzazione. Questo impegno si è sviluppato su tre assi principali: la partecipazione a comitati editoriali di riviste scientifiche internazionali, la promozione della qualità dell'istruzione accademica e il coordinamento di</i>
-----------------------------	--

	<p><i>iniziative di cooperazione internazionale. In primo luogo, ho assunto un ruolo attivo nella governance scientifica di riviste peer-reviewed di rilevanza internazionale, contribuendo alla qualità della produzione scientifica nei campi dell'organizzazione, della sanità e del comportamento organizzativo: - Sono attualmente membro del comitato editoriale di governo del Journal of Workplace Behavioral Health, edito da Taylor & Francis, una rivista internazionale focalizzata sull'intersezione tra benessere organizzativo, comportamento lavorativo e sistemi sanitari. - Fino ad aprile 2025, ho fatto parte del comitato editoriale di Kybernetes (Emerald), rivista internazionale di riferimento per le scienze dei sistemi, la cibernetica e il pensiero organizzativo complesso. - A partire dal 2025, sono membro del comitato editoriale di governo della rivista BMC Health Services Research (Springer Nature), periodico open access ad alto impatto nel campo dei servizi sanitari e dell'organizzazione della salute. In ambito accademico, svolgo un ruolo attivo nella garanzia della qualità dell'offerta formativa presso l'Università Telematica San Raffaele. In particolare, sono componente del Gruppo AQ (Assicurazione della Qualità) per i corsi di studio in Scienze Motorie e Scienze e Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate, contribuendo alla definizione di obiettivi formativi, alla verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento e al monitoraggio delle attività didattiche. Il mio impegno in questo ambito è orientato a garantire coerenza tra i percorsi formativi e le esigenze professionali e scientifiche del settore. Infine, svolgo un ruolo di coordinamento nell'ambito delle relazioni internazionali, promuovendo lo scambio accademico tra istituzioni europee. In qualità di coordinatore didattico degli accordi bilaterali Erasmus+ per l'Università San Raffaele di Roma, ho attivato e gestito le collaborazioni con: - la Pan European University di Praga (Repubblica Ceca), - la National University of Political Studies and Public Administration di Bucarest (Romania).</i></p>
--	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Partecipazione al comitato editoriale di governo della rivista internazionale Journal of Workplace Behavioral Health, Taylor and Francis, attualmente in carica</p>
-------------------------------------	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Partecipazione al comitato editoriale di governo della rivista internazionale Kybernetes, Emerald. (Fino ad Aprile 2025)</p>
-------------------------------------	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Partecipazione al comitato editoriale di governo della rivista BMC Health Service Research, Springer (dal 2025 e attualmente in carica)</p>
-------------------------------------	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Componente del Gruppo AQ (Gruppo di Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio) dei corsi di studio in Scienze Motorie e Scienze e</p>
-------------------------------------	--

	Tecniche delle Attività Motorie Preventive e Adattate dell'Università San Raffaele
--	--

Descrizione Description:	Coordinatore didattico degli accordi bilaterali Erasmus+ tra l'Università San Ran Raffaele Roma, la Pan European University di Praga e il National University of Political Studies and Public Administration, in Romania
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 3 RISULTATI, RELATIVI ALLA PARTECIPAZIONE DEL CANDIDATO ALLE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF KNOWLEDGE VALORIZATION (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 3 RESULTS, RELATING TO THE CANDIDATE'S PARTICIPATION IN KNOWLEDGE VALORIZATION ACTIVITIES):

Descrizione Description:	
-----------------------------	--

Informazioni aggiornate alla data di candidatura 19-05-2025

Nicola CAPOLUPO

Il presente curriculum costituisce allegato e parte integrante dell'incarico sottoscritto