

Curriculum



Nome Name:	ANGELO
Cognome Surname:	BONFANTI

ORCID:	0000-0002-3332-9780
Scopus Author ID:	55789253000
WOS Author ID:	DVW-6880-2022
Sito WEB WEB site:	https://www.dima.univr.it/?ent=persona&id=2102

POSIZIONE PROFESSIONALE ATTUALE / CURRENT PROFESSIONAL POSITION:

Posizione attuale Current position:	In servizio
Qualifica Qualification:	Professore Associato (L. 240/10)
Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company:	Università degli Studi di VERONA
Nazione Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company Country:	ITA
Anno inizio Start Year:	2016
Anno fine End Year:	n.d.

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE (ULTIMI 10 ANNI) / PREVIOUS WORK EXPERIENCE (LAST 10 YEARS):

Qualifica Qualification:	Ricercatore
-----------------------------	-------------

Ateneo/Ente/Azienda University/Institution/Company	Università degli Studi di VERONA
Posizione Sede Lavorativi (indicare Nazione e Città) Workplace Location (specify Country and City):	Verona, Italia
Anno inizio Start Year:	2006
Anno fine End Year:	2016
Descrizione Description:	

LINGUE / LANGUAGES:

Lingua Language:	Inglese
Scrittura Writing:	B2
Comunicazione Communication:	A2

Lingua Language:	Francese
Scrittura Writing:	A2
Comunicazione Communication:	A2

AREA/SETTORE SCIENTIFICO-DISCIPLINARE / AREA/SECTOR SCIENTIFIC-DISCIPLINARY

Area scientifico-disciplinare Area scientific-disciplinary:	Scienze economiche e statistiche
Area scientifico-disciplinare codice Area scientific-disciplinary code:	13
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-Economia e gestione delle imprese
Settore scientifico-disciplinare codice Sector scientific-disciplinary code:	-ECON-07/A

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI SCIENTIFICI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 10 PUBBLICAZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN SCIENTIFIC RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 PUBLICATIONS):

Descrizione Description:	<i>I principali risultati scientifici conseguiti negli ultimi 10 anni rientrano nelle seguenti aree di ricerca scientifica: service marketing and management, retail management, hospitality management, strategic management e social and sustainable entrepreneurship. I topic di ricerca indagati attraverso ricerche adottanti approcci qualitativi e quantitativi sono service quality e customer satisfaction, customer experience (design and management), business models, società benefit e Benefit Corporation. In termini di prodotti scientifici, sono state realizzate 94 pubblicazioni rientranti nelle categorie di articoli scientifici su journal nazionali e internazionali (52 articoli), una monografia su casa editrice nazionale, capitoli di libro con editore nazionale e internazionale (12) e paper presentati ad atti di convegno (29).</i>
-----------------------------	--

PUBBLICAZIONI / PUBLICATIONS:

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Bonfanti, Angelo, De Crescenzo, Veronica, Simeoni, Francesca, Loza Adau, Cristian R. (2024). Convergences and divergences in sustainable entrepreneurship and social entrepreneurship research: A systematic review and research agenda. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH, vol. 170, p. 1-19, ISSN: 0148-2963, doi: 10.1016/j.jbusres.2023.114336

Anno della pubblicazione Year of publication:	2025
Citazione Citation:	Bonfanti, Angelo, Bagnato, Giovanna, Vigolo, Vania (2025). The contribution of sustainable practices to the creation of memorable customer experience: Empirical evidence from Michelin Green Star restaurants. INTERNATIONAL JOURNAL OF HOSPITALITY MANAGEMENT, vol. 126, p. 1-11, ISSN: 0278-4319, doi: 10.1016/j.ijhm.2025.104110

Anno della pubblicazione Year of publication:	2024
Citazione Citation:	Giorgio Mion, Angelo Bonfanti, Veronica De Crescenzo, Cristian R. Loza Adau (2024). Mission statement and social impact: Shedding light on the contribution of Italian B corps to society. LONG RANGE PLANNING, vol. 57, p. 102377-102389, ISSN: 0024-6301, doi: 10.1016/j.lrp.2023.102377

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Angelo Bonfanti, Vania Vigolo, Georgia Yfantidou, Rada Gutuleac (2023). Customer experience management strategies in upscale restaurants: Lessons from the Covid-19 pandemic. INTERNATIONAL JOURNAL OF

	HOSPITALITY MANAGEMENT, vol. 109, p. 1-27, ISSN: 0278-4319, doi: 10.1016/j.ijhm.2022.103416
--	---

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	G. Mion, C. R. Loza Adai, A. Bonfanti, V. De Crescenzo (2023). Mission statements and financial and sustainability performance: An exploratory study of Benefit Corporations certified as B Corps. JOURNAL OF BUSINESS RESEARCH, vol. 157, p. 1-11, ISSN: 0148-2963, doi: 10.1016/j.jbusres.2022.113585

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Bonfanti Angelo, Mion Giorgio, Brunetti Federico, Vargas-Sánchez Alfonso (2023). The contribution of manufacturing companies to the achievement of sustainable development goals: An empirical analysis of the operationalization of sustainable business models. BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT, vol. 32, p. 2490-2508, ISSN: 0964-4733, doi: 10.1002/bse.3260

Anno della pubblicazione Year of publication:	2023
Citazione Citation:	Giorgio Mion, Vania Vigolo, Angelo Bonfanti, Riccardo Tessari (2023). The Virtuousness of Ethical Networks: How to Foster Virtuous Practices in Nonprofit Organizations. JOURNAL OF BUSINESS ETHICS, vol. 188, p. 107-123, ISSN: 0167-4544, doi: 10.1007/s10551-023-05326-y

Anno della pubblicazione Year of publication:	2021
Citazione Citation:	Giorgio Mion, Cristian Rolando Loza Adai, Angelo Bonfanti (2021). Characterizing the mission statements of benefit corporations: Empirical evidence from Italy. BUSINESS STRATEGY AND THE ENVIRONMENT, vol. 30, p. 2160-2172, ISSN: 0964-4733, doi: 10.1002/bse.2738

Anno della pubblicazione Year of publication:	2021
Citazione Citation:	Bonfanti Angelo, Vigolo Vania, Yfantidou Georgia (2021). The impact of the Covid-19 pandemic on customer experience design: The hotel managers' perspective. INTERNATIONAL JOURNAL OF HOSPITALITY MANAGEMENT, vol. 94, p. 1-11, ISSN: 0278-4319, doi: 10.1016/j.ijhm.2021.102871

Anno della pubblicazione Year of publication:	2021
Citazione Citation:	Bonfanti, Angelo, Yfantidou, Georgia (2021). Designing a memorable in-store customer shopping experience: practical evidence from

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA E PREMI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 10 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PRINCIPAL INVESTIGATOR O COORDINATORE LOCALE DI PROGETTI DI RICERCA COMPETITIVI NAZIONALI O INTERNAZIONALI, SIGNIFICATIVI PREMI CONSEGUITI PER LA PROPRIA ATTIVITÀ DI RICERCA)/ DESCRIPTION OF THE MAIN RESEARCH PROJECTS AND AWARDS AWARDED IN THE LAST 10 YEARS (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 10 ACHIEVEMENTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, PRINCIPAL INVESTIGATOR OR LOCAL COORDINATOR OF NATIONAL OR INTERNATIONAL COMPETITIVE RESEARCH PROJECTS, SIGNIFICANT AWARDS AWARDED FOR YOUR RESEARCH ACTIVITY):

<p>Descrizione Description:</p>	<p><i>Progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedono la peer review PRIN 2022 PNRR "The hospitality experience quality in long-term care organizations: Innovative pathways for value co-creation" Principal Investigator: Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia), Associate Investigators: Angelo Bonfanti (Università di Verona) e Francesco Caputo (Università di Napoli Federico II) GRinS (bando a cascata) "Entrepreneurial education for (re-)skilling NEET people and creating new ventures (EntrEdu4NEET)" Principal Investigator: Angelo Bonfanti (Università di Verona), Associate Investigators: Rossella Canestrino (Università di Napoli Parthenope) e Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia) Partecipazione scientifica come componente a progetti di ricerca ammessi al finanziamento sulla base di bandi competitivi che prevedono la peer review Progetto Erasmus+ - "Transnational Youth Forum 2022: Climate Change, Global Concerns and impact on the Rights of the Future Generations" Partnership tra Hope for Children" CRC Policy Center (Cyprus, capofila), Rinova LTD (UK), New University of Lisbon (Portugal), Università di Torino (Italy) e Università di Verona (Italy) 2020-2022 Progetto Interreg Italia-Osterreich (Austria) - "A21 Digital Tyrol Veneto" sulla trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale Partnership tra A21 Digital (capofila), Libera Università di Bolzano e Università di Verona 2017-2019 PRIN 2020 - "RIDE - Retail Industry Demand Estimation" Partnership tra Università di Bologna (capofila), Università di Firenze, Università Milano-Bicocca, Università di Bergamo e Università di Verona 2021-2025 Progetto Uni 4 Justice (finanziamento</i></p>
-------------------------------------	--

	<p>PON - Programma Operativo Nazionale - azione 1.4.1 asse 1) Partnership tra Università di Bologna (capogruppo) e 13 atenei italiani 2022-2023 PREMI Best paper award 2024: "Business incubators as a driver of sustainable entrepreneurship development: evidence from the Italian experience", scritto in collaborazione con Giorgio Mion, Vania Vigolo e Veronica De Crescenzo, premiato in occasione di ACIEK Conference, Paris, 4-6 June 2024 2018 Highly Commended Award per l'articolo Bonfanti A., Vigolo V., Douglas J. Bacarani C. (2017), "Servicescape Navigation: A Customer Typology based on the Wayfinding Ability of Italian Hospital Visitors", TQM Journal, Vol. 29, No. 4, 546-563. 2017: ammesso al fondo di finanziamento per le attività base di ricerca (FFABR) erogato dall'ANVUR. Best paper award 2015: "Scholarly Management Journals: Are they Relevant for Practitioners? Results of a Pilot Study", con E. Giaretta, F. Brunetti, M. Minozzo, C. Rossato, P. Castellani e C. Bacarani, 18th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", Palermo (Italy), 31 August-1 September 2015</p>
--	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Associate investigator del progetto di ricerca nazionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: PRIN 2022 PNRR "The hospitality experience quality in long-term care organizations: Innovative pathways for value co-creation" - PI: Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia), AI: Angelo Bonfanti (Università di Verona) e Francesco Caputo (Università di Napoli Federico II)</p>
-------------------------------------	---

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Principal investigator del progetto di ricerca nazionale valutato positivamente sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review e non ammesso al finanziamento: PRIN 2017 "Competitiveness and sustainability of the grain supply chain" - PI: Angelo Bonfanti (Università di Verona), Cecilia Casalegno (Università di Torino) e Francesca Negri (Università di Parma)</p>
-------------------------------------	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Partecipazione scientifica come componente al progetto di ricerca internazionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: Progetto Erasmus+ - "Transnational Youth Forum 2022: Climate Change, Global Concerns and impact on the Rights of the Future Generations" - Partnership tra Hope for Children CRC Policy Center (Cyprus, capofila), Rinova LTD (UK), New University of Lisbon (Portugal), Università di Torino (Italy) e Università di Verona (Italy) - periodo 2020-2022</p>
-------------------------------------	--

<p>Descrizione Description:</p>	<p>Partecipazione scientifica come componente al progetto di ricerca internazionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: Progetto Interreg Italia-Osterreich (Austria) - "A21 Digital Tyrol Veneto" sulla trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale - Partnership tra A21 Digital (capofila), Libera Università di Bolzano e Università di Verona - periodo 2017-2019</p>
-------------------------------------	---

Descrizione Description:	Partecipazione scientifica come componente al progetto di ricerca nazionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: PRIN 2020 - "RIDE - Retail Industry Demand Estimation" - Partnership tra Università di Bologna (capofila), Università di Firenze, Università Milano-Bicocca, Università di Bergamo e Università di Verona - periodo 2021-2024
Descrizione Description:	Partecipazione scientifica come componente al progetto di ricerca nazionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: Progetto Uni 4 Justice (finanziamento PON - Programma Operativo Nazionale - azione 1.4.1 asse 1) - Partnership tra Università di Bologna (capogruppo) e 13 atenei italiani
Descrizione Description:	Partecipazione scientifica come componente al progetto di ricerca regionale finanziato sulla base di bandi competitivi che prevedono peer review: • "Food Democracy Museum" - Progetto in ambito di turismo culturale - periodo 2020-2021
Descrizione Description:	2018 Highly Commended Award per l'articolo Bonfanti A., Vigolo V., Douglas J. Bacarani C. (2017), "Servicescape Navigation: A Customer Typology based on the Wayfinding Ability of Italian Hospital Visitors", TQM Journal, Vol. 29, No. 4, 546-563
Descrizione Description:	Best paper award 2015: "Scholarly Management Journals: Are they Relevant for Practitioners? Results of a Pilot Study", scritto in collaborazione con Elena Giaretta, Federico Brunetti, Marco Minozzo, Chiara Rossato, Paola Castellani e Claudio Bacarani, premiato in occasione del 18th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", Castello Utveggiò, Palermo (Italy), 31 August-1 September 2015
Descrizione Description:	Best paper award 2014: "Customer Education, Evaluation Skills and Perceived Value: A Theoretical Framework", scritto in collaborazione con Federico Brunetti, premiato in occasione del 17th Toulon-Verona Conference "Excellence in Services", Liverpool John Moores University, Liverpool (UK), 28-29 August 2014

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SVILUPPO DI RETI E RELAZIONI SCIENTIFICHE NAZIONALI E INTERNAZIONALI (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, PARTECIPAZIONE O ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI; CONTRIBUTI A CONSORZI DI RICERCA) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF DEVELOPMENT OF NATIONAL

**AND INTERNATIONAL SCIENTIFIC NETWORKS AND RELATIONS
(WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING,
FOR EXAMPLE, PARTICIPATION OR ORGANIZATION OF
NATIONAL AND INTERNATIONAL CONFERENCES;
CONTRIBUTIONS TO RESEARCH CONSORTIA):**

Descrizione Description:	<i>Ha sviluppato reti e relazioni scientifiche avviando collaborazioni di ricerca con colleghi afferenti a diverse università nazionali (Università Cattolica di Milano, Università di Bergamo, Università di Bologna, Università di Catania, Università di Foggia, Università di Napoli Parthenope, Università di Parma, Università di Salerno, Università di Torino, Università di Trento, Università di Udine, Università di Urbino, Università KORE di Enna) e internazionali (CBS International Business School, Germania; Democritus University of Thrace, Grecia; Liverpool John Moores University, UK; University of Deusto, Spagna; University of Huelva, Spagna; West University of Timisoara, Romania). Ulteriori network sono sviluppati a livello nazionale partecipando alle iniziative e attività promosse da Fondazione CUEIM, da SIMA (Società Italiana di Management), e da CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale), oltre che far parte di componente di Commissione per la selezione pubblica di posti di ricercatore a tempo determinato presso alcune Università italiane.</i>
-----------------------------	--

Descrizione Description:	PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI DI CONFERENCE: Sinergie-SIMA Management Conference dal 2023
-----------------------------	---

Descrizione Description:	PARTECIPAZIONE A COMITATI SCIENTIFICI DI CONFERENCE: 2nd International Symposium on Industrial Engineering and Automation (ISIEA 2023)
-----------------------------	--

Descrizione Description:	ORGANIZZATORE di special track nell'ambito del convegno IFKAD (International Forum on Knowledge Asset Dynamics) con diversi colleghi afferenti a università nazionali e internazionali: Rossella Canestrino (Università Parthenope di Napoli), Francesco Caputo (Università di Napoli Federico II), Pierpaolo Magliocca (Università di Foggia), Elias G. Carayannis (The George Washington University School of Business, USA), Bice Della Piana (Università di Salerno), Tomasz Kafel (Cracow University of Economics, Poland), Antonella Russo (Università Parthenope di Napoli), Cristina Simone (Sapienza Università di Roma) e Lorenzo Neri (University of Greenwich, United Kingdom)
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Contributo a Sinergie Italian Journal of Management come componente della redazione dal 2002 e come coordinatore del team editoriale dal 2016.
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Segretario generale della Fondazione CUEIM dal 2017.
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI DI SUPPORTO ALLA COMUNITÀ SCIENTIFICA (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 5 RISULTATI, INCLUDENDO, A TITOLO DI ESEMPIO, RESPONSABILITÀ DI DIREZIONE DI COMITATI EDITORIALI; INCARICHI DI VALUTAZIONE DELLA RICERCA PRESSO ISTITUZIONI NAZIONALI O INTERNAZIONALI; RESPONSABILITÀ ISTITUZIONALI ALL'INTERNO DELL'ISTITUZIONE DI APPARTENENZA O DI ALTRE ISTITUZIONI) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF SUPPORT TO THE SCIENTIFIC COMMUNITY (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 5 RESULTS, INCLUDING, FOR EXAMPLE, MANAGEMENT RESPONSIBILITIES OF EDITORIAL COMMITTEES; RESEARCH EVALUATION ROLES AT NATIONAL OR INTERNATIONAL INSTITUTIONS; INSTITUTIONAL RESPONSIBILITIES WITHIN THE INSTITUTION OF AFFILIATION OR OTHER INSTITUTIONS):

Descrizione Description:	<i>Il supporto alla comunità scientifica è espresso attraverso molteplici attività. All'interno dell'Ateneo di afferenza ha assunto diversi incarichi in capo alla ricerca, alla didattica e alla terza missione negli ultimi dieci anni. Nei confronti della comunità scientifica di management contribuisce all'organizzazione del Convegno annuale Sinergie-SIMA (in precedenza Sinergie) dal 2004, si è reso disponibile come componente di Commissione per la selezione pubblica di posti di ricercatore a tempo determinato presso le Università di Bergamo, Foggia, IULM, Parma e Torino tra il 2020 e il 2024 e di borse di ricerca nel 2025, e ha svolto attività come Esperto Disciplinari ANVUR per la valutazione iniziale (PEV) e periodica (CEV) delle Sedi e dei Corsi di Studio dal 2022 al 2024.</i>
-----------------------------	---

Descrizione Description:	Delegato all'Orientamento e al Tutorato per i CdL e i CdLM del Dipartimento di Economia Aziendale dall'A.A. 2022/2023
-----------------------------	---

Descrizione Description:	Coordinatore del Team Assicurazione Qualità della Ricerca Dipartimentale dal 2015 al 2021
-----------------------------	---

Descrizione Description:	Presidente del Collegio Didattico del CdL in Economia Aziendale e Management (sede di Verona) da ottobre 2018 a settembre 2021
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Referente del CdLM in Direzione Aziendale (sede di Vicenza) da ottobre 2017 a settembre 2018
-----------------------------	--

Descrizione Description:	Referente di sede del progetto finanziato dal MUR dal titolo "Talenti - POT di Economia, Management e Turismo" nell'ambito dei Piani per l'Orientamento e il Tutorato (POT) con capofila Università di Torino dal 2022
-----------------------------	--

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISULTATI CONSEGUITI NEGLI ULTIMI 10 ANNI IN TERMINI VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE (CON ANNESSO ELENCO DI MASSIMO 3 RISULTATI, RELATIVI ALLA PARTECIPAZIONE DEL CANDIDATO ALLE ATTIVITÀ DI VALORIZZAZIONE DELLE CONOSCENZE) / DESCRIPTION OF THE MAIN RESULTS ACHIEVED IN THE LAST 10 YEARS IN TERMS OF KNOWLEDGE VALORIZATION (WITH ATTACHED LIST OF MAXIMUM 3 RESULTS, RELATING TO THE CANDIDATE'S PARTICIPATION IN KNOWLEDGE VALORIZATION ACTIVITIES):

Descrizione Description:	<i>Le attività in termini di valorizzazione delle conoscenze riguardano principalmente iniziative di public engagement e pubblicazioni di carattere divulgativo, con le quali intende diffondere conoscenza sulle attività di ricerca svolte.</i>
-----------------------------	---

Descrizione Description:	<p> Pubblicazioni divulgative: * Bonfanti A. (2023), Da spazi di vendita a luoghi di convivialità, Mark Up, 317(marzo), pp. 32-34. * Bonfanti A., Danese S., Zambotto M. (2018), Cambiare o non cambiare il commercialista? Questo è il dilemma, Il Commercialista Veneto, vol. 245, n. settembre/ottobre, pp. 19-20. * Canestrino R., Magliocca P., Bonfanti A. (2017), Dallo sviluppo sostenibile all'inclusione sociale: le esperienze imprenditoriali italiane, Quaderni di Economia Sociale, n. 2, pp. 40-50. </p>
-----------------------------	---

Descrizione Description:	Partecipazione in attività di public engagement, come ad esempio relatore a presentazioni pubbliche dei risultati di ricerche scientifiche condotte nell'ambito di progetti, giurato a competition, relatore a seminari e moderatore di convegni.
-----------------------------	---

Informazioni aggiornate alla data di candidatura 15-05-2025

ANGELO BONFANTI

Il presente curriculum costituisce allegato e parte integrante dell'incarico sottoscritto